

REGULAMENT PROGRAMUL DE FIDELIZARE „CARD REDUCERE AELIA EXCLUSIVE ”

1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

Programul de fidelizare ”Card Reducere AELIA EXCLUSIVE” (”Programul”) este organizat de **Lagardère Travel Retail Airport SRL** (”Lagardère”), persoană juridică cu sediul social în București, Sector 2, Strada Ing. George Constantinescu nr. 4B și Str. George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus, clădirea C, etaj 4, număr de înregistrare în Registrul Comerțului, sector 2, înregistrată la ONRC sub nr. J2022025126400, Cod Unic de Înregistrare 47378801.

Prezentul Regulament stabilește condițiile de participare și utilizare a Programului. Participarea implică acceptarea integrală a termenilor. Regulamentul este disponibil gratuit în baza scanării QR code-ului de informare în magazinele Aelia Exclusive și pe site-ul www.aeliaexclusive.ro.

2. SCOPUL ȘI DURATA PROGRAMULUI

Programul oferă Membrilor un **discount de 10%** pentru toate produsele cu preț întreg și un discount de **până la 50%** la achiziția produselor eligibile, dedicate exclusiv membrilor Aelia Exclusive.

Cardul de reducere poate fi utilizat în toate magazinele operate de Lagardère sub marca **Aelia Exclusive** în aeroporturile din România și în magazinul on-line www.aeliaexclusive.ro.

Programul a fost lansat pe data de **15.07.2026** și are durată nedeterminată. Lagardère poate decide suspendarea sau încetarea programului, cu notificare prealabilă de minimum **15 zile**, prin canalele de comunicare utilizate de Participanți la înrolare.

3. DEFINIȚII

Membru / Participant - persoană fizică majoră, angajată în cadrul unei companii care își desfășoară activitatea în aeroporturile din România și care a completat formularul electronic de înrolare.

Card - card fizic nominal, cu cod de bare unic, care permite accesarea beneficiilor Programului.

Produse eligibile - toate produsele, cu excepția celor aflate în promoții, a produselor din tutun și a produselor marcate ca „Produse speciale”.

Magazine participante - magazinele Aelia Exclusive operate de Lagardère în aeroporturile din România și **magazinul on-line** www.aeliaexclusive.ro.

Forță majoră / caz fortuit - conform legislației aplicabile.

4. CONDIȚII DE ÎNREGISTRARE

Pentru a deveni Membru, persoana interesată trebuie să:

1. fie angajată a unei companii care operează în aeroporturile din România;
2. completeze și accepte formularul electronic de înrolare (via QR code).

Cardul va fi emis la cerere, gratuit, în maximum 2 zile lucrătoare de la solicitare, după verificarea datelor.

Cardul fizic se ridică din magazinul Aelia Exclusive indicat în comunicarea de înrolare, în intervalul **luni-duminică**. Datele cardului fizic vor fi înscrise automat și în magazinul online www.aeliaexclusive.ro.

Cardul se activează automat la prima achiziție, indiferent dacă achiziția se face din magazinele fizice sau din magazinul on-line.

5. PRODUSE ȘI MAGAZINE PARTICIPANTE

Discountul de 10% sau, după caz, de 50%, se aplică la **prețul final afișat la casa de marca sau în coșul de cumpărături din magazinul on-line.**

Magazinele participante sunt magazinele Aelia Exclusive operate de Lagardère în aeroporturile din România și **magazinul on-line** www.aeliaexclusive.ro.

Produsele excluse din cadrul Programului vor fi semnalizate clar la raft sau pe pagina web aferentă produsului.

Lista magazinelor participante este disponibilă în magazine și poate fi actualizată periodic.

6. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Plata se poate efectua cu numerar sau card bancar. Discountul se aplică la momentul achiziției.

7. FRAUDA ȘI UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE A CARDULUI

Orice utilizare frauduloasă a cardului sau a beneficiilor aferente Programului, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea nejustificată de beneficii, manipularea tranzacțiilor, declararea de informații false sau folosirea cardului de către persoane neautorizate, constituie abatere gravă și atrage măsuri imediate din partea Lagardère.

În cazul constatării unei fraude, Lagardère va proceda la:

- **anularea cardului;**
- **ștergerea contului de Membru**, fără afectarea dreptului Lagardère de a aplica alte măsuri legale;
- **angajarea răspunderii patrimoniale și/sau penale** a persoanei implicate, conform legislației în vigoare.

Lagardère își rezervă dreptul de a investiga orice suspiciune de fraudă, de a solicita documente justificative și de a coopera cu autoritățile competente în vederea aplicării sancțiunilor prevăzute de lege.

8. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE (GDPR)

Lagardère prelucrează datele personale ale Membrilor în conformitate cu:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR");
 - Legislația națională aplicabilă;
 - Deciziile și instrucțiunile Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP").
- a. **Scopul prelucrării:** Lagardère prelucrează datele personale ale Membrilor pentru: administrarea Programului, comunicări operaționale, verificarea eligibilității, emiterea cardului, gestionarea beneficiilor.
 - b. **Date prelucrate:** Lagardère prelucrează următoarele tipuri de date personale ale Membrilor: nume, prenume, companie angajatoare, adresă de email, număr legitimație aeroport, date de utilizare a cardului.
 - c. **Termen de stocare:** La retragerea din Program, datele sunt șterse în cel mult 30 de zile, cu excepția celor necesare pentru obligații legale (ex.: evidențe contabile, obligații fiscale, audit intern). Datele astfel menținute sunt stocate cel mult 5 ani de la ultima utilizare a cardului.
 - d. **Drepturile persoanei vizate:**

1. Dreptul de acces la date

Membrul are dreptul de a obține din partea Lagardère confirmarea că datele sale personale sunt sau nu sunt prelucrate și, dacă sunt prelucrate, are dreptul de a accesa aceste date. Acest drept include:

- informații privind categoriile de date prelucrate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost divulgate datele;
- perioada de stocare;
- existența drepturilor de rectificare, ștergere, restricționare și opoziție;
- sursa datelor, dacă nu au fost colectate direct de la Membru.

Lagardère va furniza o copie a datelor personale prelucrate, în format electronic sau fizic, în termen de maximum **30 de zile** de la solicitare.

2. Dreptul la rectificarea datelor

Membrul are dreptul de a solicita corectarea datelor personale inexacte sau completarea datelor incomplete. Lagardère va actualiza datele în sistem fără întârzieri nejustificate, iar modificările vor fi reflectate în toate procesele interne relevante (emiterea cardului, verificarea eligibilității, comunicări operaționale).

3. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

Membrul poate solicita ștergerea datelor personale în oricare dintre următoarele situații:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- Membrul își retrage consimțământul;
- Membrul nu mai este eligibil pentru Program;
- datele au fost prelucrate ilegal;
- ștergerea este necesară pentru respectarea unei obligații legale.

Lagardère va șterge datele în termen de maximum **30 de zile**, cu excepția datelor pe care este obligată să le păstreze conform legislației (ex.: evidențe contabile, obligații fiscale, audit intern).

Solicitările de exercitare a drepturilor privind datele cu caracter personal se trimit la adresa dataprotection@lagardere-tr.ro.

9. RETRAGEREA DIN PROGRAM

Membrul se poate retrage oricând din Program, prin cerere scrisă comunicată la adresa feedback@lagardere-tr.ro. În urma solicitării, cardul va fi dezactivat, iar datele vor fi șterse conform termenelor de mai sus.

10. UTILIZAREA CARDULUI

Cardul de membru este netransmisibil, iar un Membru poate deține un singur card.

În cazul magazinelor fizice, Beneficiile se acordă doar cu condiția prezentării cardului fizic la momentul efectuării achiziției.

Cardurile nu au valoare comercială și nu se emit contra cost.

În caz de pierdere/furt, Membrul poate solicita blocarea cardului pierdut/furat și emiterea unui card nou.

Lagardère poate dezactiva cardul dacă datele furnizate sunt incorecte sau dacă Membrul nu mai îndeplinește condițiile de eligibilitate.

11. RESPONSABILITĂȚI ȘI LIMITĂRI

Lagardère poate suspenda beneficiile unui Membru care nu respectă Regulamentul.

Lagardère nu este responsabil pentru declarații false sau date incorecte furnizate de Membru.

Programul poate fi suspendat în caz de forță majoră sau caz fortuit.

12. DISPOZIȚII FINALE

Lagardère își rezervă dreptul de a modifica, actualiza sau completa prezentul Regulament în conformitate cu legislația aplicabilă și politicile sale interne.

Orice modificare va fi publicată pe canalele oficiale de comunicare ale Lagardère și va intra în vigoare la data publicării, cu excepția cazului în care se stabilește o altă dată de aplicare. Continuarea utilizării cardului și participarea la Program reprezintă acceptarea tacită a noilor prevederi.

Lagardère poate refuza înscrierea sau poate exclude din Program orice persoană care nu îndeplinește criteriile de eligibilitate, încalcă prevederile Regulamentului, dispozițiile legale aplicabile sau utilizează cardul și beneficiile Programului în mod abuziv. Deciziile privind acceptarea, respingerea sau excluderea unui Membru pot fi luate fără obligația de a oferi justificări suplimentare.

Lagardère nu va fi responsabilă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Regulament dacă aceasta se datorează unui eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de legislația română. Pe durata unui astfel de eveniment, obligațiile afectate se suspendă și vor fi reluate imediat ce circumstanțele permit.

Orice dispută apărută între Lagardère și Membri, în legătură cu interpretarea, aplicarea sau executarea prezentului Regulament, va fi soluționată pe cale amiabilă în termen de 30 de zile de la notificare. Orice pretenție sau reclamație a Membrilor cu privire la interpretarea, aplicarea sau executarea prezentului Regulament trebuie transmisă în scris către Lagardère pe adresa de e-mail feedback@lagardere-tr.ro împreună cu documente doveditoare, dacă este cazul. Dacă soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiul va fi înaintat instanțelor competente din România, conform legislației aplicabile.

Informațiile referitoare la Membri, colectate și prelucrate în cadrul Programului, sunt utilizate exclusiv în scopurile prevăzute în Regulament și sunt tratate confidențial.

În cazul în care orice prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, ilegală sau inaplicabilă, aceasta va fi adaptată astfel încât să reflecte cât mai fidel intenția părților, fără a afecta valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții ale Regulamentului.

Prezentul Regulament este guvernat de legea română. Orice dispută apărută în legătură cu Programul va fi soluționată de instanțele competente din România, în jurisdicția corespunzătoare sediului Lagardère.